

Kvalitetspolicy

Örebro universitets kvalitetspolicy beskriver utgångspunkter, värderingar och arbetssätt som ska bidra till att hela universitetet svarar mot uppdraget att bedriva utbildning och forskning med hög kvalitet, i samverkan med det omgivande samhället samt att verka för att forskningsresultat kommer till nytta.

En verksamhet är kvalitetsdrivande genom en kombination av kvalitetsfrämjande kultur, tydlighet i ansvar och systematiskt tillvägagångssätt. Detta uttrycks i tre principer som ska vägleda universitetets kärn- och stödverksamhet:

- gemensam värdegrund som stöd för en *god kvalitetskultur*,
- *förtroende* för att studenter och medarbetare ger sina bidrag till hög kvalitet i utbildning och forskning, samt
- *kollegialitet och studentdeltagande* i planering, genomförande och uppföljning av universitetets verksamhet.

Det dagliga operativa kvalitetsarbetet genomförs genom ett öppet och kritiskt förhållningssätt i en verksamhet där det finns mod att ompröva och tänka nytt och där vi utvecklar kunskap i nära samspel med studenter, vetenskapssamhälle och omvärld. Det finns förtroende till medarbetarnas förmåga att initiera och anpassa kontinuerlig kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling till den egna kontexten och att beakta interna och externa intressenters förväntningar och behov. Ett systematiskt arbetssätt präglas av vetenskaplighet samt tydliga processer och ansvarsfördelning.

På strategisk nivå ska det övergripande kvalitetssystemet genomföras i nära samspel med verksamhetsplanering och bidra till att nå universitetets vision och strategiska mål. Ett bra samspel gör kvalitetsarbetet mer kraftfullt och robust, och säkrar att processer genomförs och utvecklas utifrån samma grunder och i riktning mot gemensamma mål.

En god kvalitetskultur skapas och upprätthålls på flera olika sätt. Universitetets värdegrund ger förutsättningar för att en god kvalitetskultur återspeglas i attityder, arbetssätt och verktyg hos medarbetare och studenter. Aktiviteter som bidrar till en god kvalitetskultur är beroende av gemensamma insatser från studenter, lärare, forskare och medarbetare inom stödverksamheten.

Vid universitetet eftersträvas att beslut fattas nära den berörda verksamheten och chef och ledare visar tillit till medarbetares engagemang, kunskap och kompetens.

Hög kvalitet inom såväl utbildning som forskning har sin grund i vetenskaplig metod, vilket har ett antal integrerade processer som ger ett systematiskt arbetssätt. Exempel på sådana processer är kritisk reflektion, (om)prövning av metoder och teser, kollegial granskning och dialog.