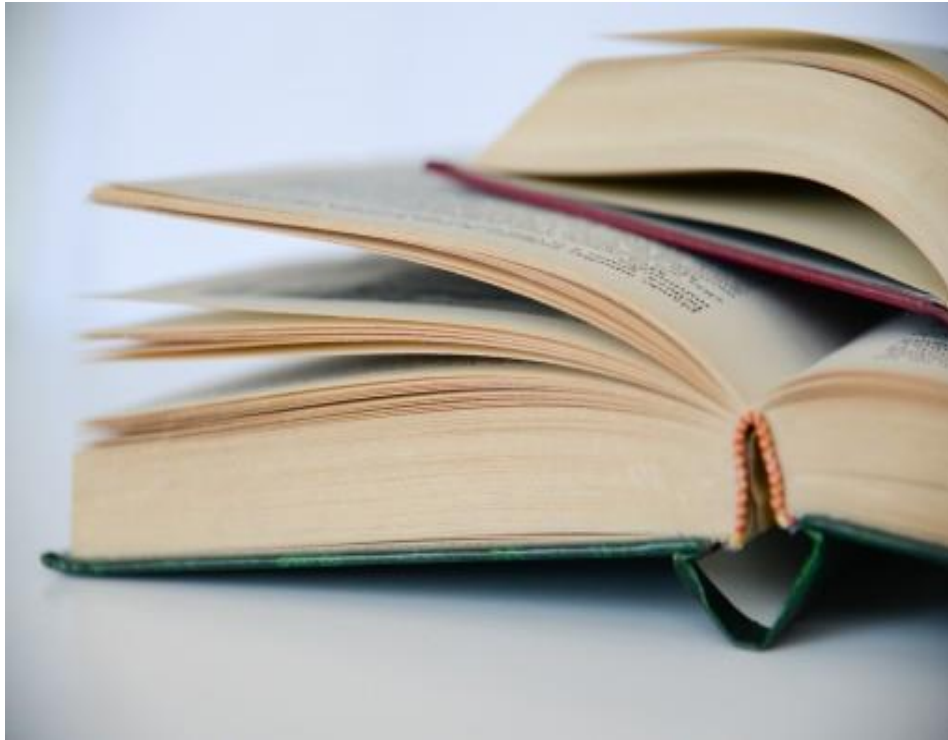


Välkomna till Myndighetsverksamheten Utredningsenheten vård och omsorg



Vad gör en biståndshandläggare?



En biståndshandläggare handlägger ärenden enligt socialtjänstlagen gällande vård och omsorgsinsatser.

Vi arbetar på delegation av Vård-och omsorgsnämnden.

Vår enhet handlägger ärenden gällande insatser för personer över 18 år.

Vilka medborgare möter vi?

Agda 85 år
klarar inte
städa och
tvätta

Roland 82 år
ramlar och bryter
benet. Kan inte
duscha

Fatima 48 år
orkar inte
längre stötta
sin make Bengt
som har
demensdiagnos

Ali 35 år har
posttraumatisk
stress (PTSD)
och klarar inte
av sin vardag

Robert 19 år
suicidförsök
och psykisk
ohälsa

Margareta 67 år
riskerar att bli
vräkt då
hyresvärden
upptäckt att
bostaden är full
med sopor

Dotter Anna
52 år är orolig
för sin pappa
som blir slagen
av sin sambo

Sven 77 år klarar
inte längre att
betala sina
räkningar

Insatser från vård och omsorg

Stöd i hemmet

- Omsorg
- Ledsagning
- Avlösning i hemmet
- Inköp
- Städning
- Tvätt
- Fönsterputs
- Trygghetslarm
- Dagverksamhet
- Mattjänst (specialkost)

Särskilt boende

- Korttidsvård
- Växelvård
- Vård och omsorgsboende

Socialtjänstlagen

1 § Portalparagrafen

Bygger på **frivillighet, respekt och självbestämmande**.

Den enskilde har **ansvar** för sin situation.

Vi ska ta tillvara den enskildes egna **resurser**.

4 kap 1 § biståndsparagrafen

Vid bedömning av om en person har rätt till bistånd enligt SoL utreds om:

- ett behov föreligger
- behovet kan tillgodoses på annat sätt
- biståndet behövs för att tillförsäkra den enskilde en skälig levnadsnivå.



Socialtjänstens övergripande process



Ansökan görs av den enskilde själv eller en ställföreträdare

En ansökan kan vara **skriftlig** eller **muntlig**.

Beslutet innehåller om ansökan **beviljas** eller **avslås**.

Uppdraget talar om omfattningen av de insatser som behövs för att tillgodose behovet.

VFU student, termin 5 Socionomprogrammet

”Jag fick äran att ha min VFU på Utredningsenheten vård och omsorg och jag hade inte kunnat önska mig en roligare VFU-plats!

Under VFU:n fick jag lära mig massor av både handledare och alla medarbetare och jag möttes av värme och vänlighet av alla.

Gruppledarna är omhändertagande och det är ett välkomnande klimat med högt i tak!”