



ELECTRONIC GOVERNMENT, 120 HÖGSKOLEPOÄNG

Master Programme of Electronic Government, 120 higher education credits

Utbildningsprogrammet är inrättat den 4 oktober 2005 av Fakultetsnämnden för humaniora och samhällsvetenskap. Utbildningsplanen är senast fastställd den 8 oktober 2009 av Fakultetsnämnden för ekonomi, management och innovation.

1 ALLMÄNT

Masterprogrammet Electronic Government omfattar 120 högskolepoäng och leder till en masterexamen med huvudområdet informatik.

Electronic Government (eGovernment) innebär ett strategiskt helhetsperspektiv på användning av informations- och kommunikationsteknik (IKT) inom offentlig sektor och närliggande verksamheter relaterade till samhällsliga system, såsom till exempel elektroniska tjänster, "24-timmarmyndigheten", e-demokrati, elektroniska infrastrukturer, och sociala nätverk. Detta medför en teknik- och verksamhetsutveckling med förändrade roller och aktiviteter för såväl myndigheter som medborgare. Inom den offentliga sektorn används IKT för att förbättra relationen och samspelet mellan medborgare och inom den offentliga förvaltningen, såväl som mellan det offentligas olika verksamheter. Syftena med eGovernment inkluderar ökad effektivitet, förbättrad service till medborgarna, minskad korruption, bättre genomsynlighet i myndigheters processer, samt ökat medborgarinflytande.

Utbildningen i eGovernment är global till både innehåll och form och fokuserar IKT och dess roll i offentlig förvaltning. Programmet syftar till att studenterna skall utveckla sin förmåga att använda och utveckla IKT för eGovernment.

Programmet vänder sig både till studenter med nyligen avslutad grundutbildning och till yrkesverksamma med olika ämnesbakgrund; exempelvis teknisk, ekonomisk och från informatik.

2 UTBILDNINGENS MÅL

2.1 Mål för utbildning på avancerad nivå

Utbildning på avancerad nivå skall väsentligen bygga på de kunskaper som studenterna får inom utbildning på grundnivå eller motsvarande kunskaper.

Utbildning på avancerad nivå skall innebära fördjupning av kunskaper, färdigheter och förmågor i förhållande till utbildning på grundnivå och skall, utöver vad som gäller för utbildning på grundnivå,

- ytterligare utveckla studenternas förmåga att självständigt integrera och använda kunskaper,
- utveckla studenternas förmåga att hantera komplexa företeelser, frågeställningar och situationer, och
- utveckla studenternas förutsättningar för yrkesverksamhet som ställer stora krav på självständighet eller för forsknings- och utvecklingsarbete.

(1 kap. 9 § högskolelagen [HL])

2.2 Mål för Masterprogram i Electronic Government

Mål (utöver de allmänna målen i 1 kap 9 § HL)

Kunskap och förståelse

För masterexamen skall studenten

- visa kunskap och förståelse inom huvudområdet för utbildningen, inbegripet såväl brett kunnande inom området som väsentligt fördjupade kunskaper inom vissa delar av området samt fördjupad insikt i aktuellt forsknings- och utvecklingsarbete, och
- visa fördjupad metodkunskap inom huvudområdet för utbildningen.

Färdighet och förmåga

För masterexamen skall studenten

- visa förmåga att kritiskt och systematiskt integrera kunskap och att analysera, bedöma och hantera komplexa företeelser, frågeställningar och situationer även med begränsad information,
- visa förmåga att kritiskt, självständigt och kreativt identifiera och formulera frågeställningar, att planera och med adekvata metoder genomföra kvalificerade uppgifter inom givna tidsramar och därigenom bidra till kunskapsutvecklingen samt att utvärdera detta arbete,
- visa förmåga att i såväl nationella som internationella sammanhang muntligt och skriftligt klart redogöra för och diskutera sina slutsatser och den kunskap och de argument som ligger till grund för dessa i dialog med olika grupper, och
- visa sådan färdighet som fordras för att delta i forsknings- och utvecklingsarbete eller för att självständigt arbeta i annan kvalificerad verksamhet.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

För masterexamen skall studenten

- visa förmåga att inom huvudområdet för utbildningen göra bedömningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhällliga och etiska aspekter samt visa medvetenhet om etiska aspekter på forsknings- och utvecklingsarbete,
- visa insikt om vetenskapens möjligheter och begränsningar, dess roll i samhället och människors ansvar för hur den används, och
- visa förmåga att identifiera sitt behov av ytterligare kunskap och att ta ansvar för sin kunskapsutveckling.

(bilaga 2, högskoleförordningen [HF])

Utöver detta har Örebro universitet som mål att den studerande efter avslutad utbildning skall:

- ha tillägnat sig kunskaper om teorier och praktiker inom området eGovernment som bidrar till ett helhetsperspektiv,
- skall kunna initiera, analysera och delta i de förändringsarbeten som sker med hjälp av IKT inom offentlig sektor,
- ha utvecklat kunskap och förståelse för den europeiska och globala utveckling som ligger bakom eGovernment; det vill säga legala, sociala, tekniska, organisatoriska förändringar kopplat till användning av IKT i offentlig förvaltning,
- förstå vilka roller teknik kan spela i dessa förändringar
- tillägnat sig kunskap och förståelse om hur information skapas och används i organisatoriska processer, och hur dessa processer kan styras och förbättras,
- ha utvecklat färdigheter i att använda vetenskaplig kunskap relaterad till IKT och förändring för att lösa strategiska och operativa problem i myndigheters verksamheter,
- vara expert på eGovernment med förmåga att hantera förändring i situationer där många aktörer med många motstridiga intressen är inblandade; till exempel myndigheter och företag, lagstiftning och etiska normer, samt sociala och tekniska aspekter,
- kunna bedöma hur man bäst kan använda IKT för att lösa problem relaterade till den offentliga sektorns verksamhet och roll,
- kunna delta i forsknings- och utvecklingsarbete kommer studenten att bidra till kunskapsutveckling inom området, samt
- visa sin förmåga att kritiskt värdera och analysera viktiga och intressanta frågor rörande användning och utveckling av IKT i offentlig förvaltning.

3 UTBILDNINGEN

3.1 Utbildningens huvudsakliga uppläggning och innehåll

Utbildningsprogrammet omfattar 120 högskolepoäng uppdelade på två år. Programmet innefattar såväl teoretiska som praktiska element. Det första året syftar till att ge en inledande kännedom och orientering om aktuella problem inom området eGovernment och att på ett praktiskt plan kunna tillämpa denna kunskap. Vidare syftar det första året till att ge kunskap och färdigheter om forsknings- och utvecklingsarbete, att kunna identifiera och tillgodose sitt kunskapsbehov samt att kunna kommunicera sin kunskap. Det

andra året syftar till ökad grad av reflektionsförmåga såväl kring forsknings- och utvecklingsverksamhet samt kring vilka faktorer som påverkar hur och varför IKT utvecklas och används inom offentlig sektor, samt hur dessa faktorer kan förstås och hanteras. Det andra året är viktigt inte bara för dem som väljer att gå vidare till utbildning på forskarnivå, utan också för dem som på olika sätt vill arbeta med att utveckla eller värdera IKT-användning inom offentlig sektor.

Programmet ger möjlighet till en etappavgång efter det första året och utbildningen leder då till en magisterexamen.

3.2 Kurser som ingår i programmet

Följande kurser ingår i programmet:

År 1

Informatik, avancerad nivå, eGovernment, 7,5 högskolepoäng
eGovernment studeras som begrepp och företeelse och här är IT-användning inom offentlig sektor och dess påverkan på samhället centralt.

Informatik, avancerad nivå, Vetenskapligt skrivande, 7,5 högskolepoäng
Denna kurs skall bidra till studenternas förmåga att skriva och analysera vetenskapliga artiklar och rapporter.

Informatik, avancerad nivå, Kvalitativa forskningsmetoder och vetenskapsteori, 7,5 högskolepoäng
Kursens första del behandlar äldre och moderna vetenskapsteoretiska riktningar och belyser centrala och grundläggande vetenskapsteoretiska problem. Kursens andra del behandlar användning av kvalitativa metoder.

Informatik, avancerad nivå, Kravställande och utvärdering av IS, 7,5 högskolepoäng
Här behandlas olika perspektiv och metoder vid kravställande för anskaffning av IKT-system i offentlig sektor. Kursen behandlar även utvärdering av införskaffade informationssystem.

Informatik, avancerad nivå, Kvantitativa forskningsmetoder, 7,5 högskolepoäng
Kursen skall ge studenterna de metodologiska och praktiska kunskaper som behövs för att genomföra tillförlitliga projekt med en kvantitativ ansats.

Informatik, avancerad nivå, IKT-baserad kommunikation, 7,5 högskolepoäng
Denna del behandlar kommunikation via IKT och hantering av, och krav på, olika IT-baserade kommunikationstekniker inom offentlig sektor.

Informatik, avancerad nivå, Projektarbete – självständigt arbete, 15 högskolepoäng

Denna kurs erbjuder studenten möjlighet att komplettera och fördjupa sina kunskaper inom ett valfritt område inom eGovernment samtidigt som kursen ställer krav på praktisk förankring. Kursen utgör ett självständigt arbete om 15 högskolepoäng vilket är en förutsättning för magisterexamen.

År 2

Statskunskap, avancerad nivå, Politik och förvaltning, 7,5 högskolepoäng
Här behandlas politik och förvaltning i Sverige, EU och världen. Särskild uppmärksamhet ägnas hur aktuella förändringar och tekniker påverkar offentlig verksamhet och politikens förverkligande.

Informatik, avancerad nivå, Planerad IKT-kommunikation, 7,5 högskolepoäng

Kursen syftar till att ge studenter en inblick i masskommunikation och kommunikationsteorier.

Informatik, avancerad nivå, Integritet och säkerhet, 7,5 högskolepoäng

Kursen behandlar juridiska och säkerhetsmässiga aspekter relevanta för IKT inom offentlig sektor.

Informatik, avancerad nivå, Aktuell forskning, 7,5 högskolepoäng

Under kursen presenteras och diskuteras aktuell forskning inom eGovernment

Informatik, avancerad nivå, Projektarbete och projektledning, 7,5 högskolepoäng

Denna kurs bidrar till en ökad insikt om hur det är att arbeta i och leda projekt.

Informatik, avancerad nivå, Knowledge management, 7,5 högskolepoäng

Kursen syftar till att ge kunskaper om hantering av kunskap i organisationer.

Informatik, avancerad nivå, Uppsats – självständigt arbete, 15 högskolepoäng

Denna kurs består av att genomföra ett självständigt arbete som skall resultera i en uppsats. Dessutom skall studenterna öva sin förmåga i att värdera andras vetenskapliga arbeten.

3.3 Studieförmer

Undervisningen karaktäriseras av en flexibel och studieaktiv pedagogik där kontakten till den offentliga praktiken är central. En viktig utgångspunkt är studenternas egna professionella behov och målsättningar. Praktiskt projektarbete varvas med seminarier, föreläsningar och handledning.

Studierna är utformade för att stimulera det kritiska reflekterandet, förmågan att söka och värdera information, förmågan att självständigt följa

kunskapsutvecklingen samt förmågan att kommunicera muntligt och skriftligt. För närmare information om studieformer, se respektive kursplan.

4 INTERNATIONELLT STUDENTUTBYTE

För närvarande finns det inte inom programmet utrymme för internationellt studentutbyte.

5 BETYG OCH EXAMINATION

Om inte annat är föreskrivet i kursplanen skall, enligt 6 kap. 18 § HF, betyg sättas på en genomgången kurs. Betyget skall bestämmas av en av högskolan särskilt utsedd lärare (examinator).

Som betyg skall, enligt 6 kap. 19 § HF, användas något av uttrycken underkänd, godkänd eller väl godkänd, om inte högskolan föreskriver annat betygssystem.

Rektor har beslutat att alla akademier som har utbytesstudenter studerande vid sin akademi skall rapportera betyg såväl enligt den svenska betygsskalan som ECTS-betygsskala (Rektors beslut nr 26/2002, Dnr 42-2002).

I de fall rektor medgivit avsteg från den tregradiga betygsskalan framgår detta av respektive kursplan.

Obligatoriska moment förekommer i form av seminarier och projektarbeten. För närmare information om kraven på obligatoriska moment och dess omfattning, se respektive kursplan.

För ytterligare information, se lokala riktlinjer för examination.

6 EXAMEN

Magisterexamen (Degree of Master [One Year] [with a major in Informatics])

En magisterexamen uppnås efter att studenten, utöver examen på grundnivå, fullgjort kursfordringar om 60 högskolepoäng, varav

- minst 45 högskolepoäng på avancerad nivå, varav
 - minst 30 högskolepoäng med fördjupning inom ett huvudområde,
 - ett självständigt arbete (examensarbete) om minst 15 högskolepoäng inom ramen för huvudområdet.

Masterexamen (Degree of Master [Two Year] [with a major in Informatics])

En masterexamen uppnås efter att studenten, utöver examen på grundnivå, fullgjort kursfordringar om 120 högskolepoäng, varav

- minst 90 högskolepoäng på avancerad nivå, varav
 - minst 60 högskolepoäng med fördjupning inom ett huvudområde,
 - ett självständigt arbete (examensarbete) om minst 30 högskolepoäng inom ramen för huvudområdet.

Mål, se punkt 2.2.

För ytterligare information, se lokala riktlinjer för examina.

7 BEHÖRIGHETSVILLKOR

7.1 Behörighetsvillkor vid antagning till programmet

För att vara behörig till programmet krävs att den sökande har examen på grundnivå som omfattar minst 180 högskolepoäng (grundläggande behörighet för tillträde till utbildning på avancerad nivå 7 kap 28 § HF), varav minst 90 högskolepoäng med successiv fördjupning inom något huvudområde, samt kunskaper motsvarande Engelska kurs B från gymnasieskolan (särskild behörighet för tillträde till utbildning på avancerad nivå 7 kap 31 § HF).

Sökande som inte har Engelska kurs B eller motsvarande kunskaper, kan dokumentera sina kunskaper i engelska genom att bifoga resultat från ett internationellt erkänt test i det engelska språket.

För ytterligare information, se Antagningsordningen.

7.2 Behörighetsvillkor vid antagning till kurser inom programmet

För att bli antagen till kurser inom programmet krävs att den studerande har den särskilda behörighet som föreskrivs.

- För att få påbörja kursen Informatik, avancerad nivå, Kvalitativa forskningsmetoder och vetenskapsteori, krävs att kursen Informatik, avancerad nivå, eGovernment är godkänd.
- För att påbörja kursen Informatik, avancerad nivå, Projektarbete – självständigt arbete, krävs att kurserna Informatik, avancerad nivå, Kvalitativa forskningsmetoder och vetenskapsteori och Informatik, avancerad nivå, Kvantitativa forskningsmetoder är godkända.
- För att påbörja kursen Informatik, avancerad nivå, Uppsats – självständigt arbete, krävs att kursen Informatik, avancerad nivå, Projektarbete – självständigt arbete är godkänd.

Den särskilda behörigheten framgår av respektive kursplan.

8 URVAL

Platserna på programmet fördelas i första hand till behöriga sökanden med något av följande huvudområden i sin examen: ekonomi, informatik, datavetenskap, medie- och kommunikationsvetenskap, journalistik, statistik, juridik, sociologi, retorik, samhällskunskap, biblioteksvetenskap eller statskunskap. I andra hand fördelas platserna på programmet till övriga behöriga sökanden. Inom respektive urvalsgrupp rangordnas de behöriga sökande efter antalet avklarade högskolepoäng inom IT-området senast sista anmälningssdag.

9 TILLGODORÄKNANDE AV TIDIGARE UTBILDNING

Beslut om tillgodoräknande av kurs i generell examen, om bedömningen sker i samband med begäran om examensbevis och kan betraktas som rutinmässig, fattas av processchefen för Studentservice (se delegationer i utbildningsfrågor).

Beslut om tillgodoräknande i övriga fall fattas av respektive akademichef (se delegationer i utbildningsfrågor).

För ytterligare information, se lokala riktlinjer för tillgodoräkningen.

10 ÖVRIGT

Utbildningen förutsätter att deltagarna har grundläggande datakunskaper, samt vana av att använda Internet. Då undervisningen uteslutande sker på engelska, krävs det också att studenterna obehindrat kan uttrycka sig på engelska i tal och skrift.

Undervisningen har inslag av distansundervisning.

IKRAFTTRÄDANDE- OCH ÖVERGÅNGSBESTÄMMELSER (6 KAP. 17 § HF)

Denna utbildningsplan gäller från och med höstterminen 2010.

De som påbörjade utbildningen höstterminen 2006 har rätt att slutföra utbildningen i enlighet med den utbildningsplan som fastställdes den 4 oktober 2005 till och med vårterminen 2009.

De som påbörjade utbildningen höstterminen 2007 har rätt att slutföra utbildningen i enlighet med den utbildningsplan som fastställdes den 27 mars 2007 till och med vårterminen 2010.

De som påbörjade utbildningen höstterminen 2008 har rätt att slutföra utbildningen i enlighet med den utbildningsplan som fastställdes den 27 mars 2007 till och med vårterminen 2011.

De som påbörjade utbildningen höstterminen 2009 har rätt att slutföra utbildningen i enlighet med den utbildningsplan som fastställdes den 9 oktober 2008 till och med vårterminen 2012.